

De meerwaarde van muziek en innovatie

Goede zorg is ook denken buiten gebaande paden en rekening houden met technologische ontwikkelingen. Zo geloven wij bijvoorbeeld in de kracht van muziek bij het bereiken, stimuleren of gewoon blij maken van de mensen die wij ondersteunen. En zijn we ervan overtuigd dat nieuwe mensgerichte technologie leidt tot prachtige toepassingen. Toepassingen die de toegang tot zorg langer mogelijk houden en er toe leiden dat we ons bezig kunnen houden met waar het echt om gaat: de zorg en aandacht voor mensen. Vandaar dat 'Muziek' en 'Mensgerichte technologie' twee belangrijke strategische thema's voor ons zijn.



Meedenken? Graag!

Philadelphia haalt graag het beste uit mensen. Daarom is het heel belangrijk dat wij goede contacten hebben met de mensen die wij begeleiden en hun familie en verzorgers. Dat doen we bijvoorbeeld door hen continu en vroegtijdig te betrekken het maken van keuzes rondom de zorg die wij verlenen. Of dit nu om landelijke keuzes gaat, regionale of lokale, we toetsen altijd of we met de juiste dingen bezig zijn.

Dit alles begint met de zeggenschap van iedereen die wij begeleiden. Bijvoorbeeld over het persoonlijk ondersteuningsplan. Wij helpen bij het helder maken welke persoonlijke doelen er mogelijk zijn, maar aan welke doelen iemand wil werken beslist hij of zij zelf. Vooral als het gaat om zaken die hem of haar direct aangaat, zoals wonen, zorg, werk en vrije tijd.

Voor de formele zeggenschap van cliënten hebben we cliëntenraden. De wijze waarop Philadelphia dit heeft ingericht is gebaseerd op de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Twee uitgangspunten zijn voor ons belangrijk: de raden zijn zoveel mogelijk een afspiegeling van de achterban en de raden komen op voor de belangen van een grotere groep mensen. Samen werken we eraan om het in onze dagelijkse praktijk elke dag weer een beetje beter te doen.

Nu kan het gebeuren dat je toch een keer niet helemaal tevreden bent over onze dienstverlening. Blijf er dan niet te lang mee rondlopen en ga zo snel mogelijk hierover het gesprek met ons aan. Er zijn binnen Philadelphia voldoende mogelijkheden om je klacht te melden. Je kunt bijvoorbeeld praten met je belangenbehartiger, klachtenfunctionaris of vertrouwenspersoon. Daarnaast kun je je klacht formeel indienen bij de klachten- en geschillencommissie. Natuurlijk hopen we dat dit nooit nodig zal zijn en dat je in de komende tijd ervaart dat je samen met de begeleiders van Philadelphia echt het beste uit jezelf kunt halen!

Philadelphia

Het beste uit jezelf



Weten wat we voor jou kunnen betekenen?

Wij bieden ondersteuning bij wonen, daginvulling en leren en werken. Wonen kan bij ons beschermd, met begeleiding of met intensieve begeleiding en verzorging. Kinderen en jongeren hebben de mogelijkheid om tijdelijk bij ons te logeren. Mensen die zelfstandig wonen kunnen door onze professionals ambulante begeleiding worden. Wij bieden ontmoetingsplekken en cursussen om de zelfredzaamheid te vergroten.

Voor mensen met een ernstige meervoudige beperking en ouderen bieden wij belevingsgerichte dagbesteding. Daarnaast hebben we uiteenlopende vormen van dagbesteding en arbeidsmatige dagbesteding. Ook bieden we werkfit-trajecten, leerwerktrajecten en jobcoaching aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Onze ondersteuning is altijd maatwerk

Wil je meer informatie of advies over de ondersteuning die Philadelphia jou kan bieden? Neem dan gerust contact met ons op. Ook als je niet zeker weet of je over de juiste indicatie beschikt helpen wij jou graag verder.

📍 **0800 - 0830** maandag tot donderdag van 9.00 tot 17.30 uur en vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur
clientbureau@philadelphia.nl

📍 Kijk op www.philadelphia.nl voor meer informatie.

Philadelphia

Het beste uit jezelf



Welkom bij Philadelphia

Het beste uit jezelf

Aandacht voor mensen, hen écht deel uit laten maken van de samenleving. Dat is onze belangrijkste kracht, onze belangrijkste drijfveer al sinds onze oprichting bijna zestig jaar geleden. En dit tegen de toen heersende opvattingen in, waarbij mensen met een verstandelijke beperking verbleven in instellingen waar zich hun complete leven afspeelde. Onze oprichter Joop Dondorp had een ander idee. Samen met deze ouders startte hij een nieuwe vorm van wonen met menselijke maat. Dat werd Philadelphia. En dat is Philadelphia nog steeds. Ontstaan uit christelijke naastenliefde. Kleinschalig, tussen de mensen, midden in de buurt.

Mensen met een verstandelijke beperking willen gewoon leven. Net als iedereen. En dat kan ook. Alleen hebben zij daarbij hulp nodig. Ondersteuning om zelf te ontdekken wat ze willen in het leven. Waar ze blij, bang, boos of verdrietig van worden. Waar de behoeften liggen. De mogelijkheden. We helpen bij het maken van keuzes en het benutten van die mogelijkheden. We werken aan zelfredzaamheid, waar het maar kan. Dat doen we door écht te luisteren en constant nieuwsgierig te blijven. 'Het beste uit jezelf' is, samengevat, niet voor niets onze missie.



Veilig, vertrouwd én plezierig

Wij zorgen voor een veilige en vertrouwde omgeving, waar het bovenal plezierig is. Een beetje lol in het leven, met aandacht voor kwaliteit van zorg en professionaliteit van onze medewerkers. Dit doen we samen met het netwerk van de mensen die wij ondersteunen. Met ouders, belangenbehartigers, familie en vrienden, vrijwilligers, werkgevers en de buurt. Dat vinden we essentieel. We hebben elkaars inbreng hard nodig. Want ieders manier van leven verschilt, alle omstandigheden zijn anders en niet één beperking is gelijk. We maken gebruik van elkaars inbreng, kennis en ervaring. Om zo het maximale uit iedereen te halen. Dat is ons doel en daaraan willen we herkend worden.

Philadelphia is er voor mensen van ieder geloof, nationaliteit of geaardheid. Voor mensen die vaak kwetsbaar zijn en op ons vertrouwen. Dat geeft ons een grote verantwoordelijkheid. Onze medewerkers hebben ruimte nodig om die goed in te vullen. Omdat geen mens hetzelfde is, werken wij met zo min mogelijk regels en protocollen en leveren we zorg op maat. Wat dat exact is, dat weten de begeleiders en de mensen die zij ondersteunen samen het beste. Dus kiezen wij voor zelforganisatie, binnen duidelijke kaders en vanuit een heldere bedoeling. Met nadruk op de eigen verantwoordelijkheid en de vakmanschap van de zorgprofessional. Dit brengt creativiteit naar boven en zorgt voor plezier in je werk.



AANDACHT MET PLEZIER

Naast de professionele zorg en begeleiding die iedereen bij ons krijgt vinden we ook de aandacht die we geven én het plezier waarmee we dat doen heel belangrijk. We maken van gewone momenten bijzondere gebeurtenissen. Dat geeft inspiratie en energie. Niet alleen aan de mensen die wij ondersteunen maar ook aan onszelf.

PROFESSIONALITEIT

Kwaliteit van zorg staat bij ons altijd voorop. Vanaf de eerste kennismaking werken wij met diagnostische methodieken om vast te stellen hoe we iemand het beste kunnen helpen. We innoveren waar mogelijk en durven met een kritische blik naar onszelf te kijken. Zo blijven we als lerende organisatie onszelf steeds weer ontwikkelen.

VERANTWOORDELIJKHEID

We kennen onze verantwoordelijkheid. We weten dat we te maken hebben met kwetsbare doelgroepen die steeds meer zelf moeten doen. Onze ondersteuning sluit aan bij de hulpvraag en de mogelijkheden van elk individu. Daarmee leveren we maatwerk. We vinden het heel belangrijk om goed contact te houden met de naasten van de mensen die wij ondersteunen.

PASSIE

Gedreven vanuit een innerlijke overtuiging dat we met ons werk van toegevoegde waarde zijn zetten we ons elke dag weer met hart en ziel in. Zo halen we het beste uit onszelf en helpen we de mensen die wij ondersteunen om dat ook te doen. Daar doen we het voor. Want we vinden dat iedereen recht heeft op een prettig leven.