

Philadelphia

Het beste uit jezelf



# Intensieve Zorg bij Philadelphia

**BIJZONDERE ZORG OM GEWOON TE KUNNEN LEVEN**



# Intensieve Zorg bij Philadelphia

Philadelphia biedt diverse vormen van wonen, zorg en begeleiding. Of het nu gaat om iemand met een verstandelijke beperking, een ernstige meervoudige beperking, moeilijk verstaanbaar gedrag of een andere zorgvraag. Samen kijken wij naar mogelijkheden en kansen. Wij helpen om stappen te zetten, te ontdekken welke talenten er zijn en hoe we onze cliënten kunnen begeleiden om hier optimaal gebruik van te maken.

Cliënten, verwanten en medewerkers delen in deze brochure hun ervaringen. Zo krijg je een goed beeld van de wijze waarop wij onze intensieve zorg organiseren.

Philadelphia richt zich op vier doelgroepen binnen de intensieve zorg. We begeleiden ouderen met een intensieve zorgvraag, mensen met een Ernstige Meervoudige Beperking, Moeilijk Verstaanbaar Gedrag en Jeugd & Gezin.



*'Zorg verlenen in huiselijke setting.  
Dat is van oudsher ons visitekaartje.'*

**Greet Prins**, voorzitter Raad van Bestuur  
Philadelphia

*'Hoe complexer de casuïstiek, hoe moeilijker het wordt om de zorg zo te organiseren dat het leven van onze cliënten zoveel mogelijk door kan gaan. Toch is dat ons streven. Zeker als het gaat om intensieve zorg, vergt dit veel van onze medewerkers. Fysiek, maar ook mentaal. Vaak hebben ze de keuze voor intensieve zorg heel bewust gemaakt. Met betrokkenheid, bevoegenheid en passie voor het vak brengen zij de visie van Philadelphia dagelijks in praktijk.'*



*'Verandert de behoefte in de loop van de tijd? Dan veranderen wij gewoon mee!'*

**Esther Voorpijl**, locatiemanager van ouderen-  
locaties Nieuw Zuiderhaven en Emmastaete

*'Ouder worden gaat gepaard met veranderingen op lichamelijk, sociaal, mentaal en cognitief gebied. Vroegere ervaringen en gebeurtenissen worden steeds belangrijker. Het kennen en werken met de levensgeschiedenis van de bewoner is van grote toegevoegde waarde. Hierbij betrekken we waar mogelijk familieleden en vrijwilligers. Onze zorg is erop gericht om ouderen precies die ondersteuning te bieden die ze op dat moment in hun leven nodig hebben. Verandert de behoefte in de loop van de tijd, dan veranderen we gewoon mee.'*



*'Zorgen voor iemand die volledig afhankelijk van je is, dat is een grote verantwoordelijkheid.'*

**Alfred Vriezekolk**, locatiemanager van EMB/OUDE locatie Radeland in Brummen

*'Door de combinatie van beperkingen is iemand met EMB afhankelijk van anderen in het dagelijks functioneren.*

*Dat is een grote verantwoordelijkheid en daar zijn we ons elke dag van bewust. We proberen het leven zo aangenaam mogelijk te maken voor onze bewoners. De snoezelbadkamers en verschillende technische hulpmiddelen zijn hier mooie voorbeelden van. Onze woonlocatie staat in een groene natuurlijke omgeving. Je kunt hier wandelen, de zorgboerderij bezoeken en een ritje maken met een huifkarbed. Zo prikkelen we alle zintuigen van onze bewoners.'*



*'Bij ons mag een cliënt zichzelf zijn, inclusief het gedrag dat hier bij hoort.'*

**Irene Elzenga**, locatiemanager van een MVG locatie in Vierhouten

*'Onze zorg is altijd maatwerk. Samen met de cliënt kijken we wat hij kan en wat hij leuk vindt. We spreken iemand vooral aan op zijn positieve kanten. We kijken wat de cliënt nodig heeft en waar hij in gestimuleerd kan worden.*

*Dat stimuleert het zelfvertrouwen. Bij ons mag iemand zichzelf zijn, inclusief het gedrag dat hier bij hoort. Is er sprake van ongewenste escalaties? Dan onderzoeken we de dieper liggende oorzaken om van daaruit te kijken hoe we dit kunnen voorkomen of verminderen. Een goed dag- en nachtritme en een dag die gevuld is met activiteiten die horen bij het normale leven. Het klinkt vanzelfsprekend, maar voor onze cliënten kan het best een uitdaging zijn. Dan is het belangrijk dat je kunt vertrouwen op begeleiders die je elke dag de ondersteuning bieden die je op dat moment nodig hebt.'*



*'Elk kind heeft recht op een omgeving waarin het zich optimaal kan ontwikkelen en ontplooiën.'*

**Thea Pijlman**, locatiemanager van de Klim-op, een ODC en logeerlocatie in Kampen

*'Soms doen zich situaties voor waarbij het kind en het gezin hierbij ondersteuning nodig hebben. Er kan bijvoorbeeld een ontwikkelingsachterstand van het kind geconstateerd worden, of een complexe thuissituatie ontstaan. Samen met*

*het kind en de ouders bekijken we wat in hun situatie de beste oplossing is. Op de Klim-op bieden we een compleet scala aan mogelijkheden, zoals groepsbehandeling, individuele behandeling, gezinsbegeleiding, buitenschoolse opvang, ondersteuning binnen het onderwijs en logeerkamers. We richten ons op het aanleren van vaardigheden die horen bij een normale ontwikkeling van het kind. Elke situatie verdient maatwerk. Een plan dat ondersteuning biedt waar nodig en eigen regie mogelijk maakt waar het kan. Zo werken we samen aan een optimale leefomgeving voor het kind en het gezin.'*

# Altijd bereikbaar om de beste plek en de beste zorg te vinden

Wij zoeken naar de perfecte match tussen vraag en aanbod. Verspreid over het land zijn circa 50 zorgconsulenten hier dagelijks mee bezig. Zij beantwoorden alle vragen van (potentiële) cliënten, verwanten en verwijzers, en nemen deel aan diverse overlegvormen, zoals de taskforce complexe zorg en zorgtafel complexe zorg.

We doen er alles aan om de cliënt te begeleiden naar de meest geschikte woonplek, zorg en begeleiding. Hoe complex de zorgvraag ook is, het is ons streven om onze cliënten een zo gewoon mogelijk leven te laten leiden. Net als ieder ander. Vandaar ons motto: Bijzondere zorg, om gewoon te kunnen leven.





### 'Hier voelt Margot zich veilig en vertrouwd'

**Broer van Margot**, die sinds kort woont op locatie Emmastaete

*'Margot woonde al bij Philadelphia toen haar zorgvraag toenam. Ze is 77 jaar en eigenlijk was de plek waar ze woonde niet meer geschikt. Samen met de zorgconsulente van Philadelphia hebben we gezocht naar een locatie waar Margot meer zorg en begeleiding kan krijgen. Zij heeft nu haar*

*nieuwe woonplek gevonden bij Emmastaete in Brunssum. Margot straalt weer en het geeft onze familie veel rust nu ze weten dat ze bij Philadelphia in goede handen blijft.'*



Het verhaal rondom de matching wordt verteld door de zorgconsulent en de broer van Margot in de videofilm die via de QR code te zien is.

*Een QR code kun je scannen met je mobiele telefoon of tablet. Het filmpje begint dan vanzelf te spelen.*

*Hiervoor zijn diverse gratis apps beschikbaar in de App store (IOS) of Play store (Android). Zoek op QR en je vindt ze vanzelf.*



### 'Matthijs zocht een gezellige plek. Waar iemand zit te wachten met een kopje thee. Dat heeft hij hier gevonden, dit is zijn thuis.'

**Ouders van Matthijs**, die sinds kort woont op locatie Halfweg

*'Matthijs zocht naar een woning met een gezamenlijke huiskamer en waar leuke activiteiten worden georganiseerd. Dat miste hij. Nu is hij veel actiever geworden. Hij is aan het zingen, hij uit*

*zich veel beter en is weer blij. Hij klampt zich ook niet meer zo aan ons vast. Hij zegt gewoon: 'Ik ga nu weer naar huis.' En dan bedoelt hij Halfweg, de locatie waar hij nu woont. Wij kunnen ons geen betere plek voorstellen voor onze zoon.*



Het verhaal rondom de matching wordt verteld door de zorgconsulent en de ouders en begeleiders van Matthijs in de videofilm die via de QR code te zien is.

*Een QR code kun je scannen met je mobiele telefoon of tablet. Het filmpje begint dan vanzelf te spelen.*

*Hiervoor zijn diverse gratis apps beschikbaar in de App store (IOS) of Play store (Android). Zoek op QR en je vindt ze vanzelf.*

# DigiContact, altijd en overal

Via (beeld)bellen is DigiContact 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar. Speciaal voor mensen die zelfstandig of beschermd wonen en soms een hulplijn nodig hebben. DigiContact biedt dat. Dag en nacht.

De deskundige medewerkers luisteren, kennen de situatie en zorgen ervoor dat de cliënt zelf weer verder kan. DigiContact kan flexibel worden ingezet, indien gewenst in combinatie met ambulante begeleiding. DigiContact kan ook uitkomst bieden wanneer er nog geen woonplek beschikbaar is. Zo is er toch 24 uur per dag een deskundige begeleider beschikbaar. Medewerkers op een intensieve zorglocatie kunnen gebruikmaken van DigiContact bij consultatievragen. Zo kan snel worden opgeschaald bij complexe hulpvragen of een crisissituatie.





## Logeren

Er zijn verschillende redenen waardoor er behoefte kan zijn aan tijdelijke opvang. Een cliënt of mantelzorgers kan bijvoorbeeld ziek worden waardoor tijdelijk extra zorg nodig is. Of het gezin heeft periodieke pauzes nodig in het zorgen. In al dit soort gevallen biedt Philadelphia passende logeervoorzieningen. Er is in Nederland een groeiend aantal logeerhuizen van Philadelphia en binnen een aantal woonlocaties zijn logeerplekken beschikbaar.

## Crisisplekken

Soms kan het nodig zijn om op korte termijn iemand in zorg te nemen. De thuissituatie kan hiertoe aanleiding geven, of er is een andere dringende reden. Philadelphia heeft op een aantal locaties in Nederland crisisplekken beschikbaar om de eerste opvang te bieden. Van daaruit wordt samen gekeken naar een oplossing voor de langere termijn.

## Ons aanbod

Bij Philadelphia werken ongeveer 1.700 medewerkers in de intensieve zorg. Samen begeleiden zij rond de 1.100 cliënten op 54 locaties in heel Nederland. We bieden dienstverlening op het gebied van begeleid wonen, ambulante begeleiding en dagbesteding. Ook verschillende vormen van behandeling worden door of via Philadelphia aangeboden.



# Altijd op zoek naar verbetering

Wij streven naar voortdurende verbetering van de ondersteuning die wij geven. Dit doen we bijvoorbeeld door te investeren in innovatie en de ontwikkeling van nieuwe concepten. Denk hierbij aan DigiContact, robot Phi, sensing en gepersonaliseerde zorg.

Spelen er in jouw organisatie thema's met betrekking tot intensieve zorg en heb je behoefte aan een sparring-partner? Neem dan contact op met onze collega's van zorgcontractering via [zorgcontractering@philadelphia.nl](mailto:zorgcontractering@philadelphia.nl). Heb je een vraag over matching van vraag en aanbod? Neem dan contact op met het cliëntbureau, via telefoonnummer **0800 - 0830** of [clientbureau@philadelphia.nl](mailto:clientbureau@philadelphia.nl). Zij brengen je in contact met de zorgconsulent in de betreffende regio, met wie je kunt sparren en die ook volledig inzicht heeft in de beschikbare plekken.

## Zorgvisies

Voor iedere doelgroep hebben wij een uitgebreide zorgvisie ontwikkeld. Deze is vastgelegd in brochures. Ze zijn te vinden op [www.philadelphia.nl](http://www.philadelphia.nl).







Philadelphia

Het beste uit jezelf

1907HKL-001

November 2019

## Over Philadelphia

Philadelphia wil er vanuit een christelijke visie aan bijdragen dat mensen met een verstandelijke beperking gelukkig kunnen zijn en het beste uit zichzelf kunnen halen.

Daarom doen we ons werk met verantwoordelijkheidsbesef, passie, aandacht en professionaliteit. We gaan uit van de mogelijkheden van iedere individuele cliënt als het gaat om zorg, wonen, werken, leren, dagbesteding en welzijn.

### STICHTING PHILADELPHIA ZORG

Wijersstraat 1 3811 MZ Amersfoort  
Postbus 1255 3800 BG Amersfoort  
T 033 - 760 20 00  
info@philadelphia.nl

[www.philadelphia.nl](http://www.philadelphia.nl)